

附属プリスクール親子留学キャンセルポリシー

1. キャンセル方法

ご予約は原則としてインターネットからお申込み後、パーペチュアル・ヘルプ大学（日本語対応可能な日本事務局：UPH GLOBAL ACADEMY JAPAN LLC／UPHグローバルアカデミージャパン）への入金をもって成立いたします。航空券に関しましては個別に手配をお願い致します。パーペチュアル・ヘルプ大学と提携している株式会社エヌオーイーにての手配頂きますとスムーズです。また、キャンセルをされる場合は、それぞれご予約と同じ連絡先にてキャンセル手続を行ってください。

※ Glolea! [グローリア] へのメールおよび電話ではキャンセルに関する手続は一切お受けできません。

※ キャンセル時のご返金方法・スケジュールは各会社によって異なります。

2. 日程短縮・増泊の方法

本プログラムは、日数が決まっているプランとなっておりますので日程短縮はできません。あらかじめご了承ください。延泊に関しましては、パーペチュアル・ヘルプ大学及びGlolea! [グローリア] では手配いたしません。それぞれのご予約お客様の自己責任にて行ってください。なお、送迎の手配の関係がありますので、パーペチュアル・ヘルプ大学には延泊の旨事前にお知らせ頂ければ幸いです。

3. その他の予約変更（日程変更・人数・氏名など）の方法

キャンセル及び、日程の延泊に関するお手続きはGlolea! [グローリア] のサイトからお手続きが一切できません。変更がある場合は、パーペチュアル・ヘルプ大学へ直接お問い合わせをお願い致します。また、ご予約のキャンセル等をされる場合、あらかじめキャンセルポリシーに従いお手続きください。

4. 予約変更で予約の取り直しを行ったが空き日程がない場合

プログラム参加可能な空き日程がなくご予約ができない場合は、パーペチュアル・ヘルプ大学側にご相談ください。ご連絡の際には、すでにご予約いただいている内容をご確認のうえご連絡して下さい。
※ 状況によりご希望にそえない場合があります。あらかじめご了承ください。

5. パーペチュアル・ヘルプ大学／附属プリスクール親子留学 プログラムキャンセル料

留学日起算 30日前 20% ／ 7日前 40% ／ 出発前日 50% ／ 当日100%

※ 航空券のキャンセルに関しては、航空券を取得された会社様に別途お問い合わせが必要になります。
Glolea! [グローリア] では一切の手続きを行なうことができません。ご了承ください。

■ その他注意事項

- ・最少催行組数3組（原則ご家族単位でのお申し込みとなります）
- ・パーペチュアル・ヘルプ大学はキリスト教カトリックを教義とする私立大学です。生活指導が行われていますので、日本の大学の自由な感覚と違いますので十分注意して下さい。
- ・女性のミニスカートは禁止です。またネイルアートや化粧、毛染めに関しては華美なものは不可です。キャンパス内ではサンダルやハイヒールは原則禁止です。キャンパスに入るときは身だしなみのチェックがあります。
- ・男子のヒゲは伸ばすことは不可です。女性の頭髪は清潔であり、授業の邪魔にならないようにして下さい。
- ・キャンパス内は禁酒・禁煙です。